

# CONTENT TRANSFORMATION – Digitale Unsterblichkeit erschaffen

In der Digitalisierung von Mitarbeiterwissen und betrieblichen Informationen steckt die entscheidende Basis für eine erfolgreiche Digitalisierung, die Unternehmen vor Ausblutung schützt. Unsere auch auf KI basierenden Methoden erleichtert es Unternehmen schon nach kurzer Einführung ungemein, ihr betriebliches Wissen digital zu verewigen. Aus dieser Wissensbasis leiten sich Informationen und Handlungsanleitungen ab, die in unser Field Execution System, k.FES eingehen und vor Ort in den Apps k.ASSIST und k.INSTRUCT unter anderem in Mobile Devices für Mitarbeiter 24/7 vor Ort abrufbar sind. Vor allem Bedien-, Wartungs- / Instandhaltungsprozesse und Reparaturen und deren Planung werden dadurch enorm erleichtert.

k.FES interagiert ideal mit dem Maintenance Tracking Tool CASEmain unseres Partners CASE-Deutschland und optimiert Instandhaltung in bisher unbekanntem Ausmaß. Die Daten aus k.FES und CASEmain werden auch vom MES CASEmes genutzt. In dieser Kombination bilden sie das Dreamteam für smarte wie effiziente Planung und Produktion.

## VORTEILE

- weniger Stress, weniger Fehler
- höhere Prozesssicherheit
- geringere Kosten
- einfacheres Onboarding
- einheitliche Performance – auch mit unterschiedlich qualifizierten Mitarbeitern
- einfache Überwindung von Sprachgrenzen
- neue, ertragreiche Geschäftsmodelle
- mehr Chancen in der Rekrutierung

## Geschäftsvorteile mit k.ASSIST Smart-Services.

Das System besteht aus dem Helpdesk k.DESK, der Datenbank k.STORAGE und der App für Android Mobile Devices. Die App öffnet eine direkte, sichere Verbindung zu k.DESK, von dem aus Ihre Experten Kunden – oder die eigenen Techniker – direkt vor Ort unterstützen und fehlende Unterlagen bereitstellen. Ineffiziente Reisen entfallen weitgehend. Ihre Experten bleiben im Haus und können mehrere Fälle an einem Tag, statt einen Fall in mehreren Tagen bearbeiten. k.ASSIST eröffnet darüber hinaus die Möglichkeit, Service über SaaS-Lizenzmodelle abzurechnen und garantiert konstanten Cashflow. Und das ist schon ziemlich smart.



### k.CONTENT | DIGITIZE . EDIT . PUBLISH

KI-gestützte Prozesse für die digitale Transformation aller relevanten Informationen plus Experten Input.



### k.ASSIST | DEMAND . ACT . RECORD

App für Echtzeit-Videoverbindung für Android-Geräte wie Smart Glass / Phones und Tablets



### k.DESK | SUPERVISE . ASSIST . MANAGE

Experten-Helpdesk und Datendrehscheibe für alle gespeicherten und aufgezeichneten Informationen



### k.LOG | COLLECT . STORE . CALL

Integriertes digitales, Maschinenlogbuch für alle Maschinendaten inkl. Condition Monitoring



### k.INSTRUCT | PREPARE . ELABORATE . DISTRIBUTE

App für didaktisch aufbereitete Inhalte für Onboarding, Aus und Weiterbildung



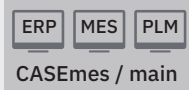
k.CONTENT – Digitale Transformation



k.FES – bietet 24/7 Zugriff auf alle relevanten Schnittstellen für dringend benötigte Daten vor Ort und garantiert zufriedenerer Mitarbeiter.



k.ASSIST | k.INSTRUCT – Mobile Assistenzsysteme



CASEmes / main



k.LOG – Digitales Maschinen Logbuch



k.COMBI – Condition Monitoring Daten und Instruktionen

## KONTAKT

# CONTENT TRANSFORMATION – Creating Digital Immortality

The digitization of employee knowledge and operational information is the crucial basis for successful digitization that protects companies from bleeding to death. Our methods, which are also based on AI, make it immensely easier for companies to digitally perpetuate their operational knowledge after only a short introduction. From this knowledge base, information and instructions for action are derived, which are fed into our Field Execution System, k.FES and can be accessed on site 24/7 in the apps k.ASSIST and k.INSTRUCT, among others, in mobile devices for employees. Above all, this makes operating, maintenance / servicing processes and repairs and their planning much easier.

k.FES interacts ideally with the maintenance tracking tool CASEmain from our partner CASE-Deutschland and optimizes maintenance to an unprecedented extent. The data from k.FES and CASEmain are also used by the MES CASEmes. In this combination, they form the dream team for smart and efficient planning and production.

## ADVANTAGES

- less stress, less mistakes
- higher process reliability
- lower costs
- easier onboarding
- uniform performance – even with varying qualification levels
- easy overcoming language barriers
- new, profitable business models
- more recruiting opportunities

## Business benefits with k.ASSIST Smart Services.

The system consists of the help desk k.DESK, the database k.STORAGE and the app for Android mobile devices. The app opens a direct, secure connection to k.DESK, from which your experts support customers - or your own technicians - directly on site and provide missing documentation. Inefficient travel is largely eliminated. Your experts stay in-house and can handle multiple cases in one day, instead of one case in several days. k.ASSIST also opens up the possibility of charging for service via SaaS licensing models and guarantees constant cash flow. That's pretty smart.



### k.CONTENT | DIGITIZE . EDIT . PUBLISH

AI supported processes for digital transformation of all relevant information plus expert input.



### k.ASSIST | DEMAND . ACT . RECORD

Real-time video connection app in on-site Android mobile devices as Smart Glass /-Phones and Tablets



### k.DESK | SUPERVISE . ASSIST . MANAGE

Helpdesk support from an external expert and data hub for all stored and recorded action and information



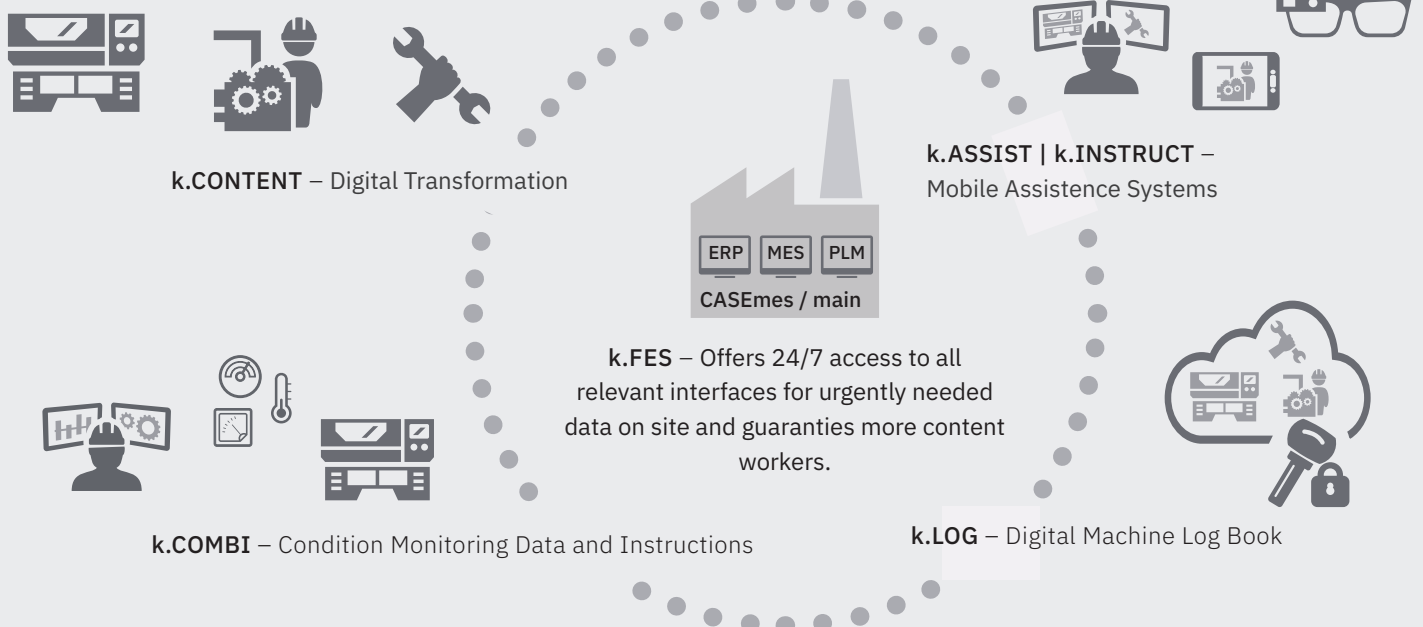
### k.LOG | COLLECT . STORE . CALL

Integrated digital, dynamic machine logbook for all machine data including Condition Monitoring Data



### k.INSTRUCT | PREPARE . ELABORATE . DISTRIBUTE

App for didactically prepared content for onboarding, education and training.



## CONTACT

kutscherkonzept · Wilhelmitorwall 3 · 38118 Braunschweig · +49 (0) 531. 20 88 520 · info@kutscherkonzept.de · www.kutscherkonzept.de